
À l'occasion de la Journée nationale des aidants, Intégrance dévoile son *Panorama de l'aidance* et lance une nouvelle application pour simplifier le quotidien de ses adhérents

À l'occasion de la Journée nationale des aidants, la mutuelle Intégrance dévoile les résultats de son premier Panorama de l'aidance, réalisé auprès de l'ensemble de ses adhérents en collaboration avec Tilia, société de conseils et d'accompagnement pour les entreprises et leurs salariés aidants. Au total, plus de 1500 réponses ont été reçues et l'enquête a permis d'identifier 1004 aidants. Le panorama met en lumière la réalité d'une aidance qui s'inscrit dans la durée et pèse fortement sur le quotidien, tout en révélant un accès encore complexe aux dispositifs d'accompagnement. Pour répondre à ces difficultés, Intégrance met à disposition de ses adhérents une nouvelle application mobile développée avec Tilia, incluse dans leur contrat santé.

Des aidants engagés dans la durée, parfois au risque de leur propre fragilisation

L'enquête montre que l'aidance constitue pour beaucoup une réalité durable : 77 % des aidants interrogés accompagnent leur proche depuis au moins cinq ans et interviennent auprès d'eux au moins une fois par semaine. Leur rôle recouvre de nombreuses dimensions : 85 % les aident dans leurs démarches administratives, 62 % les conduisent à leurs rendez-vous, 55 % apportent un soutien moral ou émotionnel et 39 % les épaulent dans leurs tâches de la vie quotidienne.

Cette implication n'est pas sans conséquence. Au-delà des difficultés à concilier vie personnelle et vie professionnelle, et du manque de temps, 69 % des aidants déclarent ressentir de l'anxiété, du stress ou une charge mentale. Pourtant, les solutions susceptibles de les accompagner restent encore largement méconnues.

De nombreux dispositifs mais encore difficiles à identifier et mobiliser

L'information et le conseil sur les droits et les dispositifs existants (26 %), l'accès aux aides financières (22 %) et l'accompagnement dans les démarches administratives (18 %), sont les trois premières attentes exprimées par les aidants dans le cadre du panorama. En parallèle, l'enquête fait également apparaître un véritable enjeu de lisibilité

de l'offre : seuls 12 % des répondants connaissent les services proposés par leur mutuelle et 3 % les ont déjà utilisés.

Face à la multiplicité des démarches, des interlocuteurs et des dispositifs, Intégrance a poursuivi sa collaboration avec Tilia en lui demandant de centraliser dans une même application l'information, l'accompagnement et les solutions utiles aux aidants.

Une application exclusive pour accompagner concrètement les aidants

La nouvelle application proposée par Intégrance et Tilia répond directement aux attentes des répondants. Elle constitue ainsi un point d'entrée unique pour les accompagner dans leur quotidien en rassemblant :

- Un accompagnement personnalisé avec un conseiller pour les démarches administratives et l'orientation vers l'accès aux droits.
- Des solutions de répit et d'assistance pour soutenir l'aidant concrètement (aide-ménagère, assistance médicale et paramédicale, accompagnement du proche).
- Un simulateur d'aides financières intégré, pour identifier l'ensemble des dispositifs auxquels l'aidant ou son proche peuvent prétendre.
- L'accès à des contenus d'information et de formation sourcés et de qualité (webinaires dédiés aux aidants, guides sociaux et fiches pratiques).
- Des outils d'organisation et notamment un répertoire partagé des intervenants du proche aidé et des numéros d'urgence ou utiles.

Cette approche répond directement aux enseignements du *Panorama de l'aidance*, qui fait notamment ressortir le besoin d'un accompagnement plus lisible et personnalisé, où les aidants pourront trouver la réponse à toutes leurs questions. « Avec cette application exclusive, nous contribuerons à apporter une réponse concrète aux aidants, mais aussi à leurs proches, au plus près de leurs besoins. Cette démarche s'inscrit dans notre ADN, puisque la Mutuelle a été créée il y a plus de 45 ans à l'initiative notamment de personnes handicapées et de leurs familles », indique Emmanuelle Péré, la directrice du Développement de la Mutuelle.

« Tilia est ravie d'apporter son expertise à Intégrance et d'avoir développé une application dédiée pour faciliter le quotidien de ses adhérents aidants. Cette collaboration s'inscrit dans la continuité du travail déjà mené aux côtés d'Intégrance pour mieux comprendre leurs besoins et identifier les solutions adaptées à leurs situations. Avec cette application, ils disposent désormais d'un espace unique pour accéder à une information fiable et centralisée, bénéficier d'un accompagnement personnalisé et trouver plus facilement les ressources et services utiles au quotidien » souligne Christine Lamidel, Fondatrice et Directrice Générale de Tilia



À propos d'Intégrance

Créée à l'initiative de personnes handicapées, de familles et de professionnels du secteur sanitaire et médico-social, la mutuelle Intégrance apporte, depuis plus de 45 ans, des solutions innovantes en complémentaire santé, assistance, prévoyance et épargne. Elle fournit des réponses concrètes et pérennes à ses adhérents, qu'ils soient particuliers, associations ou entreprises. La Mutuelle place au cœur de son engagement et de son développement l'accompagnement des personnes les plus vulnérables en mettant tout en œuvre pour renforcer l'autonomie et défendre les droits des personnes qu'elle protège. Intégrance a été la première mutuelle nationale agréée "Entreprise solidaire d'utilité sociale (ESUS)".

À propos de Tilia

Tilia, société de conseils et d'accompagnement pour les entreprises et leurs salariés aidants, a élaboré un service pour assister tous types de fragilités (maladie, handicap, grand-âge) et simplifier le quotidien des aidants. Tilia est une startup issue d'un programme d'intrapreneuriat du Groupe BNP Paribas, développée par sa Directrice Générale Fondatrice Christine Lamidel au travers de son expérience personnelle, et aujourd'hui filiale de BNP Paribas Personal Finance. Plus d'informations sur le [site Internet](#) et [LinkedIn](#).

Contacts presse d'Intégrance

Maxence CHALLUT : maxence.challut@ha-ha.fr - 06 40 78 86 19

Fatima BENHAMOUDA : fatima.benhamouda@ha-ha.fr - 07 67 91 07 57

www.integrance.fr • [X \(ex-Twitter\)](#) • [LinkedIn](#) • [Facebook](#) • [Instagram](#)