



Communiqué de Presse

#AIDANCE

## SAP choisit le tandem Responsage-Tilia pour accompagner ses salariés aidants

Levallois-Perret, le 2 juin 2021 — [Responsage](#), service spécialisé dans le conseil et l'orientation des salariés aidants et [Tilia](#), start-up dédiée à l'accompagnement des aidants soutenue par [BNP Paribas Personal Finance](#), annoncent que [SAP](#), leader du marché des logiciels d'application d'entreprise, a choisi leurs solutions pour accompagner et soulager ses collaborateurs aidants dans leur quotidien.

### L'aidance : un sujet majeur de l'accord inter-générationnel de SAP

C'est dans le cadre de l'accord intergénérationnel signé en fin d'année que SAP a choisi d'accompagner ses salariés aidants avec les services de Responsage et Tilia.

« De plus en plus de salariés doivent prendre soin d'un parent âgé, d'un enfant ou d'un conjoint malade ou en situation de handicap, affirme **Sandra Lotode, Directrice des relations sociales**. Cela a donc été une évidence de proposer aux aidants, au sein de nos dispositifs de qualité de vie au travail, une solution qui les soulage et préserve l'équilibre vie privée/vie professionnelle. »

### Responsage-Tilia : la réponse idéale à la problématique de l'aidance

Expert reconnu de l'accompagnement des salariés aidants depuis 2013, Responsage accompagne les salariés tout au long de leur parcours d'aidant : entretien téléphonique/visio pour hiérarchiser les problématiques, réponse écrite documentée en 3 jours ouvrés, calendrier de suivi personnalisé pour le montage des dossiers.... L'application Tilia offre un accès digital au service Responsage. De plus, Tilia assure la mise en œuvre et la coordination des différents prestataires nécessaires à la personne aidée.

« Le dispositif d'aide aux salariés aidants s'inscrit dans le volet social de la RSE, souligne **Joël Riou, Président-Fondateur de Responsage**. Soutenu par un accompagnement expert, le salarié préserve sa santé physique et mentale. Par ailleurs, grâce aux bilans anonymisés fournis par Responsage, SAP dispose d'une vision objectivée de la problématique dans l'entreprise. »

« Tilia se réjouit d'accompagner des entreprises qui inscrivent l'humain au cœur de leurs ambitions et qui font de l'aide une priorité de leur stratégie de bien-être au travail, » indique **Christine Lamidel, Fondatrice et Directrice Générale de Tilia**. « Le dispositif Responsage-Tilia simplifie le quotidien des aidants et les rassure sur le bien-être de leur proche. Cela participe in fine au maintien de leur engagement professionnel, une nécessité pour rompre l'isolement auquel les aidants sont souvent confrontés. »

### À propos de Responsage

Responsage accompagne les salariés aidants depuis 2013. L'entreprise compte plus de 100 clients (Danone, L'Oréal, Pernod-Ricard, Crédit Agricole, France Télévisions, Pôle emploi...) et couvre plus de 250 000 ayants droit. Responsage s'appuie sur une équipe d'assistants sociaux expérimentés, des bases de données de plus de 70 000 contacts et un outil d'aide à la rédaction expert. Les outils collectent et anonymisent dans des bilans les données sur les salariés accompagnés. L'entreprise peut ainsi orienter ses politiques sociales.

Le service est désormais élargi à l'accompagnement social global. Responsage compte parmi ses actionnaires, Bayard Presse, Danone, Babilou et le fonds d'investissement à impact social PhiTrust. Plus d'informations sur [le site de Responsage](#).

### À propos de Tilia

Tilia est un dispositif clé en main qui accompagne les entreprises et directions des ressources humaines désireuses d'épauler leurs collaborateurs confrontés à la situation d'un proche en état de dépendance. Cet accompagnement s'effectue par le biais d'une approche collective comprenant des cycles de conférences de sensibilisation à destination de tous les acteurs de l'entreprise, et d'une approche individuelle dédiée aux aidants. Le service proposé par Tilia a été élaboré dans le but d'apporter du répit aux collaborateurs contraints de conjuguer activité professionnelle et rôle d'aidant, et participer ainsi au maintien des équilibres de temps de vie au quotidien. Tilia assiste toutes les fragilités — maladie, handicap, grand-âge ou suite à un accident de la vie — en vue de faciliter le bien vivre à domicile, d'alléger le quotidien des aidants et de les rassurer quant au bien-être de leur proche fragilisé.

Tilia est une startup engagée (social business), issue d'un programme d'intrapreneuriat du Groupe BNP Paribas, développée par sa Directrice Générale et Fondatrice Christine Lamidel suite à son expérience familiale personnelle, et aujourd'hui accélérée par BNP Paribas Personal Finance. Plus d'informations sur [le site Internet](#) et [le blog](#) de Tilia. [@TiliaOaidants](#) | [LinkedIn](#)

### À propos de SAP

La stratégie de SAP vise à aider chaque organisation à fonctionner en "entreprise intelligente". En tant que leader du marché des logiciels d'application d'entreprise, nous aidons les entreprises de toutes tailles et de tous secteurs à opérer au mieux : 77 % des transactions commerciales mondiales entrent en contact avec un système SAP®. Nos technologies de Machine Learning, d'Internet des objets (IoT) et d'analytique avancées aident nos clients à transformer leurs activités en "entreprises intelligentes". SAP permet aux personnes et aux organisations d'avoir une vision approfondie de leur business et favorise la collaboration afin qu'elles puissent garder une longueur d'avance sur leurs concurrents. Nous simplifions la technologie afin que les entreprises puissent utiliser nos logiciels comme elles le souhaitent - sans interruption. Notre suite d'applications et de services de bout en bout permet aux clients privés et publics de 25 secteurs d'activité dans le monde de fonctionner de manière rentable, de s'adapter en permanence et de faire la différence. Avec son réseau mondial de clients, partenaires, employés et leaders d'opinion, SAP aide le monde à mieux fonctionner et à améliorer la vie de chacun. Pour plus d'informations, visitez le site [www.sap.com](http://www.sap.com).

### Contact presse : Rumeur Publique

Marie Goislard | [marieg@rumeurpublique.fr](mailto:marieg@rumeurpublique.fr) | 06 21 23 37 75