



Communiqué de Presse

#AIDANCE

La Mutuelle Intégrance fait évoluer son offre en faveur des aidants grâce à Tilia

La Mutuelle Intégrance, agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale, propose désormais un service personnalisé et innovant à ses adhérents et à leurs proches confrontés à la situation d'aidant.

Levallois-Perret, le 29 septembre 2021 — **Tilia**, start-up engagée dédiée à l'accompagnement des aidants soutenue par **BNP Paribas Personal Finance**, annonce aujourd'hui qu'Intégrance, mutuelle solidaire et militante en faveur des personnes handicapées et dépendantes depuis plus de 40 ans, a choisi sa solution pour épauler ses adhérents dans la gestion de leurs problématiques aidants. Cette annonce intervient alors que se profile la **Journée Nationale des Aidants**, qui aura lieu le 6 octobre prochain autour de la thématique de l'isolement social.

Accompagner toutes les vulnérabilités : le leitmotiv de la Mutuelle Intégrance

La **Mutuelle Intégrance**, agréée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS), membre du Groupe APICIL depuis 2017, soutient toutes les personnes vulnérables ainsi que leur entourage, et s'est ouverte plus récemment à tous les citoyens. Elle protège à ce jour grâce à ses différentes offres — complémentaire santé, prévoyance, assistance et épargne — près de 120 000 adhérents.

« *Notre mission principale est d'accompagner toutes les vulnérabilités* » résume Emmanuelle Péré, Directrice du Développement de la Mutuelle Intégrance. « *C'est-à-dire évidemment nos adhérents en situation de handicap ou de dépendance, et également leur entourage. Logiquement, nous assurons aussi la protection des salariés du secteur social et médico-social, qui peuvent être des aidants familiaux.* »

Défendre les droits des personnes fragilisées par une situation d'aidance

« *C'est suite à une campagne médiatique menée en 2020 que nous avons été contactés par Tilia, qui a reconnu la vocation sociale et l'engagement de la Mutuelle Intégrance pour fournir des services concrets aux personnes confrontées à des difficultés* » continue Emmanuelle Péré. « *Portés par la même vision et les mêmes valeurs, nous avons immédiatement envisagé d'intégrer la solution de Tilia au panel de services proposés à nos adhérents. Historiquement, la Mutuelle Intégrance prend en compte la problématique des aidants proches. Aujourd'hui, Tilia nous permet d'aller encore plus loin dans nos engagements et les solutions apportées.* »

Une étude technique a été conduite afin de sélectionner le meilleur moyen d'incorporer Tilia à l'offre existante de la Mutuelle Intégrance. Intégrance Assistance — plateforme d'écoute et

de soutien psychologique — va détecter les aidants familiaux parmi les adhérents qui la sollicitent, et les diriger vers l'application autonome de Tilia.

« L'ambition de Tilia est de proposer à toutes les personnes concernées par la situation d'un proche en état de dépendance ou fragilisé par un accident de la vie, un service innovant et sur-mesure leur permettant de faire face à cette lourde responsabilité, notamment en les accompagnant dans l'organisation et le suivi de leurs multiples tâches jour après jour » conclut Christine Lamidel, Fondatrice et Directrice Générale de Tilia. *« Grâce à cette collaboration avec la Mutuelle Intégrance, nous allons pouvoir favoriser la santé et le bien-être de près de 20 000 nouvelles personnes qui sont peut-être dans ce cas, et nous nous en réjouissons. »*

À propos de Tilia

Tilia est un dispositif clé en main qui accompagne les entreprises et directions des ressources humaines désireuses d'épauler leurs collaborateurs confrontés à la situation d'un proche en état de dépendance. Cet accompagnement s'effectue par le biais d'une approche collective comprenant des cycles de conférences de sensibilisation à destination de tous les acteurs de l'entreprise, et d'une approche individuelle dédiée aux aidants. Le service proposé par Tilia a été élaboré dans le but d'apporter du répit aux collaborateurs contraints de conjuguer activité professionnelle et rôle d'aidant, et participer ainsi au maintien des équilibres de temps de vie au quotidien. Tilia assiste toutes les fragilités — maladie, handicap, grand-âge ou suite à un accident de la vie — en vue de faciliter le bien vivre à domicile, d'alléger le quotidien des aidants et de les rassurer quant au bien-être de leur proche fragilisé.

Tilia est une startup issue d'un programme d'intrapreneuriat du Groupe BNP Paribas, développée par sa Directrice Générale et Fondatrice Christine Lamidel suite à son expérience familiale personnelle, et aujourd'hui accélérée par BNP Paribas Personal Finance. Plus d'informations sur [le site internet](#) et [le blog](#) de Tilia. [@TiliaOaidants](#) | [LinkedIn](#) | [Facebook](#)

À propos de la Mutuelle Intégrance

Au sein de la Mutuelle Intégrance, nous avons la conviction que l'accompagnement des vulnérabilités constitue une inépuisable source d'inspiration. Depuis 1980, nous soutenons toutes les personnes vulnérables, handicapées ou dépendantes, ainsi que leur entourage. Nous proposons des produits et services innovants en complémentaire santé, assistance, prévoyance et épargne. Nous apportons des réponses concrètes et pérennes pour améliorer le quotidien de nos adhérents, qu'ils soient particuliers, entreprises ou associations de l'Économie Sociale et Solidaire. Grâce aux retours d'expériences des personnes que nous protégeons, nous avons développé une solide expertise en matière d'autonomie. Nous co-construisons chaque jour, aux côtés des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire, les bases d'une société plus équitable. Mutualistes assumés, nous aimons rappeler que ce sont nos adhérentes et nos adhérents qui gouvernent la Mutuelle Intégrance. La Mutuelle Intégrance est la première mutuelle nationale agréée "Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale".

Plus d'informations sur le site de [la Mutuelle Intégrance](#).

Contacts presse : Rumeur Publique

Marie Goislard | marieg@rumeurpublique.fr | 06 21 23 37 75

Arthur Vandekerckhove | arthur@rumeurpublique.fr | 06 24 35 21 38