



# SILVER VALLEY

L'éco-système de l'innovation dédié à la Silver Économie

## COVID 19 :

42 SOLUTIONS DEMATERIALISEES POUR MAINTENIR LE LIEN SOCIAL ET AMELIORER LE QUOTIDIEN MALGRE LE CONFINEMENT

## CRISE SANITAIRE ET CONFINEMENT : LES START UP S'ENGAGENT POUR AMELIORER LE QUOTIDIEN DES SENIORS

Jeudi 26 mars, Silver Valley a organisé une visio-conférence via la plate-forme HappyVisio avec un groupe de seniors soumis au confinement et désireux de s'exprimer sur la crise sanitaire en cours et ses conséquences.

L'échange, modéré par Nicolas Menet, sociologue et directeur général de Silver Valley, a d'abord permis d'identifier leur ressenti, leur vécu, par rapport à cette crise sanitaire.

### Les enseignements clés :

#### Des seniors angoissés....

- Ils redoutent la contamination extérieure
- La mort a fait irruption dans leur vie car nombre de leurs proches sont touchés et ils savent qu'ils constituent une population à risque ;
- Pour les seniors aidants, de grandes difficultés sont exprimées notamment quand leur parent n'est pas en établissement. L'organisation du ravitaillement devient très difficile. Même si l'information existe concernant les dispositifs locaux, il est difficile de trouver des intervenants professionnels palliant l'absence de l'aidant familial confiné lui-même.

#### Des seniors résilients ....

- **Bien qu'ils se sentent empêchés dans leurs libertés individuelles, les seniors acceptent globalement la situation.**
- Les plus âgés d'entre eux font l'analogie avec la seconde guerre mondiale et les difficiles souvenirs tels que la privation ou les autorisations de circuler resurgissent

Ils ont conscience de l'impact collectif et sanitaire des mesures prises par le gouvernement mais ne sont pas tous satisfaits de la façon dont la crise a été gérée (mesures prises trop tard, manque de matériel...).

Ils anticipent un monde post COVID 19 à reconstruire dans lequel les plus fragiles auront leur place. Leur vision de « l'après » est donc plutôt optimiste. *« Il va falloir cicatriser cette guerre pour cela la France entière peut y travailler cette guerre risque d'avoir des conséquences monumentales. Il y aura des moments terribles comme à l'après-guerre »*, déclare Nicole, 77 ans. *« Cette guerre était inattendue, il faudra tirer des conclusions et nous, seniors, nous avons le devoir moral de participer à cette nouvelle société qu'il faudra réinventer »*, ajoute Jean-Pierre, 87 ans.

### **Des seniors très organisés**

1. Ils ne ressentent pas de difficultés particulières à s'occuper. Ils ont de nombreuses activités centrées sur la maison, la lecture, la télévision ainsi que des moments de lien social dématérialisé via notamment le téléphone ;
2. Ils considèrent le confinement comme une opportunité pour se recentrer sur soi, ses priorités mais aussi pour certains d'entre eux pour « mettre en ordre leurs affaires », à savoir penser à leur grand âge, leur dépendance potentielle et leur succession ;
3. Les conduites de prévention, si elles ne sont pas toujours appliquées dans un contexte normal, le sont en période de crise Covid (activités physiques notamment, nutrition...)

### **Des seniors connectés**

1. Le téléphone reste le support de communication privilégié
2. Les médias télévision et radio sont également les supports les plus utilisés ;
3. En outre, ils utilisent de nombreuses technologies « classiques » de lien social (Zoom, Facebook, Whatsapp essentiellement) ;
4. Certains ont même organisé des groupes de discussion que ce soit avec leur famille, leurs amis ou les associations desquelles ils sont membres ;
5. Les objets connectés ou autres plateformes servicielles ne sont pas mentionnées spontanément.

*« La période de crise sanitaire que nous vivons permet de prouver que la technologie peut-être créatrice de liens humains dans une période qui met les seniors à rude épreuve. Nous avons la responsabilité et les ressources nécessaires pour que cette technologie positive se démultiplie au services de tous. Certains de nos adhérents ont mis en place des dispositifs spécifiques à la crise. D'autres, par la nature même du service qu'ils proposent peuvent sortir les seniors de leur isolement. Nos aînés, obligés de se marginaliser pour se protéger, sont au centre de notre préoccupation »*, précise Nicolas Menet, directeur général de Silver Valley.

## 42 SERVICES INNOVANTS SE MOBILISENT FACE A LA CRISE COVID-19

### Dispositifs spécifiques liés à la crise

	<p><b>Amantine</b> Plateforme de Prévention et de Care Management dédiée aux aidants familiaux. Amantine propose un accès gratuit et des conseils de premier niveau et à des avis d'experts pendant toute la durée de la crise du Covid 19. <a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Advitam</b> Service gratuit de transmission vidéo en direct des obsèques afin que l'ensemble des proches du défunt puissent assister à la cérémonie et lui rendre un dernier hommage. Ce service s'adresse aux familles accompagnées par Advitam ainsi qu'à l'ensemble des sociétés de pompes funèbres, crématoriums, maisons funéraires, cimetières et édifices religieux. <a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Bluelinea</b> Durant toute la période de confinement face au Covid-19, Bluelinea continue de réceptionner tous les appels des professionnels de santé. Les équipes assurent la continuité du support à distance des sites installés, particulièrement la supervision des sites Serenea. Serenea offre aux établissements la possibilité de mettre à disposition des soignants et des résidents/patients, un bouquet de services évolutifs : appel infirmier, gestion des déambulations, localisation indoor/outdoor, surveillance de l'énurésie, détection de chutes, etc. <a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Chauffe Citron</b> Chauffe Citron propose des solutions d'animations culturelles, ludiques et vitaminées. Lancement de quelques solutions alternatives aux animations habituelles pour maintenir un lien positif quotidien en cette période de crise. <a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Clevy</b> Chatbot gratuit et anonyme d'information sur le COVID-19. Son code est open source: n'importe qui peut l'inspecter, le modifier, l'installer, sans rien demander ou payer. Un générateur d'attestation de sortie est intégré, et le chatbot est accessible aux non et mal-voyants via des technologies spéciales d'accessibilité ou encore la dictée vocale. <a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Cokpit</b> Cokpit souhaite aider les dirigeants d'entreprises qui ont besoin d'être assistés de façon urgente notamment sur des sujets liés aux ressources humaines et à la gestion financière. Pour ce faire, mise en place de créneaux d'accompagnement de dirigeants d'entreprises téléphonique gratuits réalisés par les experts Cokpit. <a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Cutii</b> Cutii est un robot autonome, bienveillant et dévoué. Grâce à sa commande vocale, il ne nécessite aucun apprentissage. Contrôlable à distance, il rassure les proches. Sa plateforme vous permet de vous connecter au monde. Dans le cadre de la crise, 10 robots Cutii seront mis à disposition sur demande dans le département du Nord. <a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Dynseo</b> Les applications Stim'Art, ce sont 26 jeux ludiques et culturels : quizz de culture générale, blind tests, jeux de recette de cuisine, jeux sur les départements, ou encore la littérature. Des jeux variés avec plusieurs niveaux de difficultés, pour s'adapter à tous. En collectif ou en individuel, les jeux fonctionnent sans wifi. Actuellement, un mois gratuit sans engagement aux applications Stim'Art Edith ou Stim'Art Joe. <a href="#">En savoir plus</a></p>

	<p><b>Entoureo</b></p> <p>Avec le contexte actuel, il est difficile de se rendre chez ses proches pour les enregistrer et utiliser le service Entoureo comme en temps normal. L'équipe Entoureo s'est mobilisée, afin de permettre à tous de discuter facilement avec ses proches à distance, et de leur demander de partager leurs histoires. <a href="#">Un guide d'enregistrements</a> à distance a été préparé à ce titre pour accompagner les seniors et leurs proches dans l'initiative.  <a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Été Indien</b></p> <p>Accès gratuit à la vidéothèque de séances d'activités physiques pour tous particuliers et professionnels qui en auraient besoin. Cette vidéothèque est composée actuellement de 24 séances d'environ 30 minutes chacune réalisées avec des enseignants en Activités Physiques Adaptées de Santé. Dans cette période de confinement, ces séances en vidéo peuvent être un bon moyen pour continuer à pratiquer à domicile ou aider les animateurs en résidence à organiser de l'activité physique.  <a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Exostim</b></p> <p>L'équipe d' ExoStim, consciente de la difficulté actuelle éprouvée par les établissements, les résidents et les professionnels, a décidé de proposer gracieusement 6 e-séances cognitives de groupe par semaine! Tout cela en soutien des équipes dans leur efforts quotidien au sein des Ehpad et parce qu'ExoStim sait aussi qu'une réserve cognitive non entretenue peut vite décliner.  <a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Facilavi</b></p> <p>Plateforme de vente de matériel pour l'autonomie et le maintien à domicile des personnes âgées. Aide au mieux vivre au quotidien, en meilleure santé et en sécurité. Actuellement, les produits continuent d'être envoyés, notamment pour la communication avec l'extérieur (téléphones...), pour s'occuper (puzzles...) et pour l'autonomie (incontinence, chemises pour malades...). La prise de commandes par téléphone est également maintenue.  <a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Facilotab</b></p> <p>Grâce à l'assistance et la gestion à distance, installez sur une tablette les applis d'appels vidéo, de livraison à domicile ou de télémedecine et communiquez avec les proches isolés (en EHPAD ou à domicile) pour garder le contact ! Pour répondre à l'appel du gouvernement concernant la lutte contre la propagation du Covid19, l'accès au système Facilotab est gratuit pendant 1 mois complet.  <a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Familink</b></p> <p>Journal photo connecté 4G, sous forme d'un cadre. Les familles peuvent adresser des photos aux seniors via ce cadre. Familink propose actuellement un prêt à tous les établissements qui en font la demande pour permettre aux résidents confinés de pouvoir recevoir des nouvelles de leur famille.  <a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Granny Geek</b></p> <p>Pour palier à l'isolement et l'ennui Granny Geek envoie un mail par jour aux seniors de la communauté Granny Geek avec des idées d'activités pour s'occuper.  <a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Happy visio</b></p> <p>Site de conférence et d'ateliers en ligne, il propose un programme spécial de webconférences live pour les prochains jours et semaines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Démultiplication des programmes, nombreuses activités interactives et en direct à suivre à domicile ou en établissement.</li> <li>- Travail sur divers aspects induits par l'isolement (ennui mais aussi prévention) avec des contenus spécifiques : jeux (quiz de culture général, jeux de mots...); conférences culturelles avec des conférenciers professionnels (impressionnisme, De Gaulle...); activités mémoires (jeux cognitifs avec Chauffe</li> </ul>



	<p>Citron, conférences avec une neuropsychologue) ; nutrition avec Silver Fourchette ; activités physique pour garder la forme quand on est limité dans ses déplacements ; numérique avec Kocoya...</p> <p>L'objectif : proposer une offre gratuite pour qu'elle puisse être diffusée rapidement et servir au plus grand nombre.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Jeux 2 minutes</b></p> <p>52 cartes basées sur le principe de la psychologie positive pour mieux communiquer. Pour parer l'isolement lié au confinement, les cartes et le jeu sont disponibles gratuitement à imprimer sur les réseaux sociaux.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>La compagnie des aidants</b></p> <p>Réseau social d'entraide et d'échanges entre aidants. Grâce à leur code postal les aidants peuvent être mis en relation avec d'autres aidants pour partager leurs expériences. C'est aussi un annuaire des bénévoles qui peuvent donner un coup de main.</p> <p>Actuellement, une adresse email <a href="mailto:contact@lacompagneidesaidants.org">contact@lacompagneidesaidants.org</a> est mise en place pour répondre aux questions et orienter les aidants en détresse en cette période difficile.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Mamie Boom</b></p> <p>Création d'une chaîne de solidarité envers les personnes âgées avec 2 services principaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-faire une course (nourriture, médicaments) pour leur éviter de prendre des risques en sortant elles-mêmes</li> <li>-les appeler pour leur apporter un peu de réconfort et briser leur solitude</li> </ul> <p>Une cinquantaine de volontaires se sont déjà inscrits sur <a href="http://www.mamie-boom.com">www.mamie-boom.com</a>. Numéro également disponible pour les personnes âgées qui veulent discuter : 07.49.28.27.28.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Mon Emile</b></p> <p>Mon Emile est un service personnalisé qui ambitionne de vous accompagner avec un conseiller dédié afin que vieillir devienne synonyme de liberté et d'épanouissement ! Une cinquantaine d'aide-soignants et infirmiers bénévoles mis à disposition gratuitement.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Moodwork</b></p> <p>Moodwork s'engage à accompagner gratuitement 90 000 personnes. Face à la situation actuelle, la solution d'accompagnement psychologique et de prévention du burnout des professionnels est mise à disposition de ceux qui prennent des risques au quotidien pour nous aider à la traverser !</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Movadom</b></p> <p>Faciliter le parcours résidentiel des seniors à travers l'animation de conférences de sensibilisation et l'accompagnement au déménagement. Une visio-conférence gratuite par semaine est actuellement proposée pour améliorer la vie des seniors à domicile.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Neuradom</b></p> <p>Mise à disposition gratuite de AutonHome, un service connecté qui permet à toutes les personnes, enfants ou adultes, victimes de handicap permanent ou transitoire de bénéficier en tout lieu, via un dispositif mobile, d'un programme de rééducation ou de maintien en forme de qualité, au quotidien et sur la durée nécessaire afin d'accéder à la meilleure récupération et la meilleure autonomie possibles. L'installation du dispositif à domicile se fera par envoi postal direct, sans contact avec un installateur, avec une aide en ligne si besoin.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>

	<p><b>Tilia</b></p> <p>Les équipes de Tilia sont opérationnelles pendant la crise pour répondre aux demandes des aidants et de leurs proches 24/7 : les assistants personnels peuvent conseiller, informer, rassurer les clients, mais aussi trouver des solutions pour faire face à l'isolement de leurs proches fragilisés, au travers de la mise en relation avec des professionnels tels que traiteurs, livraison plateaux-repas, livraison de courses.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Tous en tandem</b></p> <p>Animations interactives, culturelles et intergénérationnelles pour un vieillissement en bonne santé mentale. Ils développent des programmes spécifiques pour lutter contre l'isolement dans les résidences seniors et maisons de retraite.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Ôgénie by Engie</b></p> <p>Regroupés dans une application personnalisable, Ôgénie rassemble tous les services des acteurs du bien vieillir d'un territoire. Elle permet ainsi de bénéficier d'un canal qualitatif pour renforcer votre attractivité, améliorer vos services, et simplifier la vie des seniors !</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Optic 2000</b></p> <p>Le Groupement Optic 2000 met en place un service minimum de permanence des soins optiques. Ce dernier comprend la délivrance à tout personnel soignant dans le cadre du plan Covid-19, le renouvellement des lunettes cassées ou perdues et le renouvellement des lunettes inadaptées uniquement sur une ordonnance spécifiant le caractère d'urgence.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>OuiHelp</b></p> <p>En ces circonstances exceptionnelles, Ouihelp a tout mis en place pour assurer la continuité des accompagnements auprès des personnes les plus fragiles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Accompagnement à domicile des proches des aidants familiaux</li> <li>-Recrutement d'auxiliaires de vie</li> <li>-Accompagnement de sortie d'hospitalisation des patients atteints, ou en guérisons, du COVID-19.</li> </ul> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Parlapapi</b></p> <p>Parlapapi propose un service d'envoi de nouvelles aux grands-parents. Aujourd'hui, ils proposent l'utilisation du service gratuitement, sans inscription, sans engagement et sans besoin de fournir de coordonnées bancaires. Parlapapi a également créé une cagnote en financement participatif avec #NosVieux et « 1 Lettre 1 Sourire » pour envoyer des dessins et des lettres aux seniors isolés.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Senesco Care</b></p> <p>SENESCOcare est une plateforme collaborative regroupant des acteurs publics, associatifs et privés pour répondre à vos besoins et envies. Pour apporter sa contribution à la crise, elle propose la centralisation des dons citoyens.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Simply Cards</b></p> <p>Avec SimplyCards, vous pouvez envoyer de belles cartes postales personnalisées. SimplyCards s'engage et propose le code SOLIDAIRE pour lutter contre l'isolement. Ce code exceptionnel, ouvert à tous, est utilisable dès aujourd'hui jusqu'au vendredi 27 mars minuit (renouvelable de semaine en semaine selon l'évolution de la crise). Ce code permettra d'envoyer 5 cartes pour seulement 5 euros.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>

	<p><b>Silver Alliance</b></p> <p>Silver Alliance offre la possibilité de s'informer sur des supports variés (guide papier et site web) et de choisir avec libre arbitre des solutions recommandées pouvant améliorer le confort, la qualité de vie et la participation sociale des seniors. L'ensemble des membres de la Silver Alliance est mobilisé dans le cadre de la crise.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Tikeasy</b></p> <p>Dans ce contexte particulier, La Poste se mobilise et adapte sa solution ARDOIZ en doublant la capacité de la carte 4G intégrée dans les tablettes et en mettant à disposition des tutoriels pour faciliter l'initialisation de la tablette et la configuration des outils d'échange en visio.</p> <p>Ardoiz est une tablette avec interface simplifiée et sécurisée spécialement conçue pour les seniors débutants, qui permet d'échanger facilement avec sa famille et de se divertir quotidiennement pendant des heures.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Viktor</b></p> <p>Animations interactives, culturelles et intergénérationnelles pour un vieillissement en bonne santé mentale. Ils développent des programmes spécifiques pour lutter contre l'isolement dans les résidences seniors et maisons de retraite, notamment par l'utilisation d'un coussin connecté.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Yunitid</b></p> <p>Yunitid est une solution solidaire de proximité pour l'accompagnement des enfants, des personnes isolées et des professionnels de santé : garde d'enfant, soutien scolaire, visite aux aînés, livraison de courses/médicaments, accompagnement véhiculé.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>

### Autres services pertinents

	<p><b>Avocadoo</b></p> <p>Sur un ou plusieurs jours, Avocadoo aide à organiser ses repas en proposant des recettes qui viendront fournir tout ce dont on a besoin pour manger sain, équilibré et en adéquation avec ses besoins et objectifs.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Courseur</b></p> <p>Application pour mutualiser les listes de course. Propose une aide à la mutualisation de courses pour les professionnels des services à la personne.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Famileo</b></p> <p>Réseau social mutualisé entre les membres de la famille. Les messages sont envoyés à partir de son smartphone, tablette ou ordinateur. Famileo transforme cela en gazette qui est envoyée au domicile du seniors, ou dans les établissements.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Inno3Med</b></p> <p>Le NAO – ZORA est un outil pluridisciplinaire qui peut être utilisé par différentes spécialités : ergothérapeute, psychomotricien, infirmière, aide-soignante, psychologue, et bien-sûr les animateurs en EHPAD par exemple.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>

	<p><b>Click and Care</b></p> <p>Créé par une équipe de médecins, Click&amp;Care est la 1ère plateforme gestionnaire en ligne d'aides à domicile qualifiées.</p> <p>La mission : aider les personnes en perte d'autonomie ou en invalidité temporaire à rester chez elles dans les meilleures conditions de confort et de sécurité. Engagement pour améliorer l'accès à des services de maintien à domicile professionnels, humains et au meilleur prix.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
	<p><b>Happytal</b></p> <p>L'aventure happytal c'est le sourire qui accompagne le patient avant, pendant et après l'hôpital ! Happytal emploie près de 350 collaborateurs et donne le sourire à plus de 20 000 patients, proches et personnel hospitaliers chaque mois. Ce n'est pas seulement une conciergerie à l'hôpital, c'est aussi une palette plus large de services aux hôpitaux, pour améliorer leur attractivité et digitaliser le parcours patient.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>
<p><b>merci facteur</b></p>	<p><b>Merci Facteur</b></p> <p>Des milliers de cartes et de photos sont envoyées aux personnes âgées confinées (ou par les personnes âgées confinées) pour garder le lien avec leur entourage sans avoir à sortir de chez elles.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p>

### Qu'est- ce que Silver Valley ?

Silver Valley est un écosystème qui fédère 300 acteurs de la Silver économie, filière transversale qui répond aux besoins et usages des seniors et de leur entourage. Silver Valley a pour objectif d'accélérer le développement et la mise sur le marché de solutions innovantes pour favoriser le mieux-vieillir et générer croissance et emploi.

Consultez le dossier de presse ci-joint.

[www.silvervalley.fr](http://www.silvervalley.fr)

### Qu'est ce qu'HappyVisio ?

Pour faciliter l'accès à la formation et à l'information et pour répondre aux préoccupations de chacun, quelque soit son lieu d'habitation, HappyVisio est le 1er site internet proposant des conférences et des ateliers par visioconférence. Grâce à la plateforme développée par HappyVisio, vous pourrez **vous former, vous informer et échanger** avec l'animateur et les autres participants sur un large choix de thématiques.

<https://www.happyvisio.com>

### Contact presse :

presse@frapiersaab.com

