

Tilia

141-143 Rue Anatole France LEVALLOIS-PERRET Hauts-De-Seine FR 92300

contacts.tilia@bnpparibas.com

0033146392954

<https://tilia-aidants.fr/wp-content/uploads/2024/04/tilia-dpn-2024.pdf>

Conditions générales relatives à l'envoi de messages

Tilia | 141-143 Rue Anatole France LEVALLOIS-PERRET Hauts-De-Seine FR 92300

Généralités

Lorsque vous vous inscrivez au service, nous vous envoyons un message pour confirmer votre inscription.

En vous inscrivant aux messages, vous acceptez de recevoir des SMS automatisés récurrents à caractère marketing et informatifs de la part de Tilia. Les messages automatisés peuvent être envoyés à l'aide d'un système de numérotation automatique au numéro de mobile que vous avez indiqué lors de votre inscription ou à tout autre numéro que vous désignez.

La fréquence des messages varie, et des messages mobiles supplémentaires peuvent être envoyés périodiquement en fonction de votre interaction avec Tilia. Tilia se réserve le droit de modifier la fréquence des messages envoyés à tout moment pour augmenter ou diminuer le nombre total de messages envoyés. Tilia se réserve également le droit de modifier le code court, le numéro de téléphone ou l'expéditeur alphanumérique auquel les messages sont envoyés.

Les frais habituels pour les messages et les données peuvent s'appliquer. Si vous avez des questions au sujet de votre plan de SMS ou de données, nous vous invitons à vous adresser à votre fournisseur de téléphonie mobile. Celui-ci n'est pas responsable des messages remis en retard ou non remis.

Votre consentement à recevoir des messages à caractère commercial ne constitue pas une condition d'achat.

Opérateurs

Les opérateurs ne sont pas responsables des messages remis en retard ou non remis.

Annulation

Les messages indiqueront la possibilité de se désabonner, soit en envoyant "STOP" par SMS, soit via le lien inclus dans le message. Une fois que vous aurez annulé votre inscription, nous vous enverrons un message confirmant votre désabonnement et qu'aucun autre message ne sera envoyé. Si vous souhaitez à nouveau recevoir des messages de la part de Tilia, inscrivez-vous comme lors de votre première inscription. Tilia vous enverra alors à nouveau des messages.

Informations

Pour obtenir de l'aide concernant nos services, envoyez-nous un e-mail à l'adresse contacts.tilia@bnpparibas.com ou, si cette option est prise en charge, envoyez "AIDE" à 0033146392954 à tout moment, et nous vous indiquerons comment vous désabonner. Si un lien figure dans les messages que nous vous envoyons depuis Tilia, vous pouvez également accéder à la procédure de désabonnement ainsi qu'à des informations sur notre entreprise via ce lien.

Transfert de numéro

Vous convenez qu'avant de changer votre numéro de mobile ou de transférer votre numéro de mobile à une autre personne, vous vous engagez à envoyer "STOP" depuis le numéro d'origine ou à nous indiquer votre ancien numéro à l'adresse contacts.tilia@bnpparibas.com. Le devoir de nous informer dans ces situations est une condition préalable à l'utilisation de ce service pour recevoir des messages.

Confidentialité

Si vous avez des questions au sujet de vos données ou de nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez consulter notre <https://tilia-aidants.fr/wp-content/uploads/2024/04/tilia-dpn-2024.pdf>.

Modifications apportées aux Conditions générales relatives à l'envoi de messages

Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre un terme à notre programme d'envoi de messages à tout moment. Nous nous réservons également le droit de mettre à jour les présentes Conditions générales relatives à l'envoi de messages à tout moment. Ces modifications entreront en vigueur immédiatement au moment de leur publication. Si vous n'approuvez pas une modification apportée à ces Conditions générales relatives à l'envoi de messages, vous devez annuler votre inscription à notre programme d'envoi de messages. La poursuite de votre inscription après ces modifications constituera votre acceptation de ces modifications.